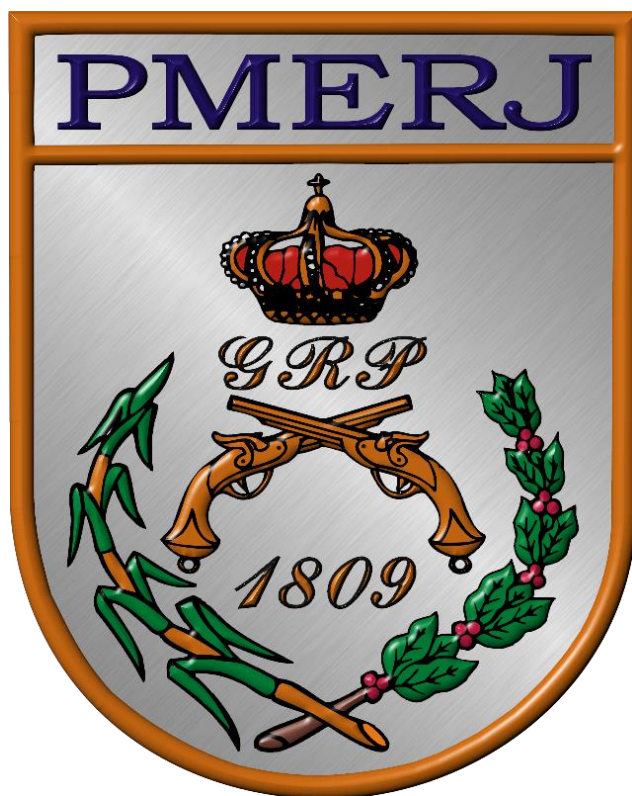


2017

Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro

CURSO DE SEGURANÇA PREDIAL



Versão 1.0

2º Batalhão de Polícia Militar

22/9/2017



Curso de Segurança Predial

1. INTRODUÇÃO

Há duas razões para que um crime aconteça: primeiro, a vontade; segundo, a oportunidade. Em relação à primeira situação, nada se pode fazer, mas, quanto à oportunidade, pode-se impedir que ela apareça, adotando medidas preventivas.

A redução da violência não é apenas uma atividade da Polícia e das Autoridades, mas uma tarefa com a qual todos devem colaborar individual e coletivamente, nos condomínios, nas escolas, nos locais de trabalho, nos bairros ou em associações comunitárias. É importante sabermos que a prevenção pode começar com a prática de relações pacíficas nas famílias e nas relações entre condôminos, empregados, administradores e síndicos.

No caso de um condomínio, a segurança é resultado da união de polícia, síndico, moradores e funcionários. Todos com papel decisivo e fundamental na prevenção do delito.

Neste curso destacamos o papel do funcionário condominial que é diretamente responsável pela segurança do edifício, mas também damos orientações para síndicos e moradores, que, se colocadas em prática podem resultar em maior segurança para todos.

Vale a pena lembrar que cada edifício tem características próprias, devendo-se avaliar sempre o que é mais indicado para a sua comunidade condominial.



Curso de Segurança Predial

2. ORIENTAÇÃO PARA EMPREGADOS

- Conhecer detalhadamente todas as instalações do condomínio;
- Aprender as normas gerais de funcionamento e de segurança do condomínio;
- Conhecer todos os moradores e seus hábitos;
- Observar os moradores que frequentemente recebem pessoas desconhecidas;
- Atentar ao que acontece no prédio, observando se há alteração na rotina do edifício;
- Ao assumir o serviço, faça uma ronda no prédio, verificando, principalmente se todas as portas e os portões estão fechados e registrando em livro próprio as observações feitas. O porteiro substituto deverá ter o mesmo procedimento. Em caso de alguma irregularidade, comunique imediatamente ao síndico;
- Não fique ao lado de fora do prédio, ou próximo à grade, e não deixe portas e portões abertos;
- Evite conversar na calçada ou próximo de grade vazada através da qual um marginal possa render você;
- Colocar o lixo na calçada, varrer a calçada, e outros serviços devem ser feitos em horários alternados, para que a rotina não seja percebida. Fique atento ao que acontece em volta;
- Não converse com estranhos e, em hipótese alguma, forneça informações sobre o condomínio e os moradores;
- Se houver sistema de circuito interno de TV, é importante que você preste atenção nos monitores, mas não se distraia a ponto de prejudicar suas tarefas de rotina;
- O porteiro deve estar atento ao monitor do circuito de câmeras para detectar a presença de estranhos nas proximidades do prédio, principalmente quando as pessoas estiverem próximas aos portões de acesso, evitando abertura dos portões até eliminação da suspeita;
- No período noturno o porteiro deverá manter a portaria com pouca iluminação dificultando assim a visão de fora para dentro. Já na parte externa é importante que a iluminação seja forte e preferencialmente acionada por sensores de presença, uma vez que o acendimento repetido dará, ao elemento mal-intencionado, a sensação de exposição, além de ter a função de economizar energia;



Curso de Segurança Predial

- Nunca permita que pessoas estranhas usem o banheiro do condomínio. Muitos assaltos foram praticados usando essa desculpa. Oriente a pessoa a procurar um banheiro público;
- Não se impressione com a boa aparência e suposta autoridade. Muitos assaltantes procuram parecer pessoas de alto nível social;
- Observe bem as pessoas, fique atento para algum volume suspeito no corpo do indivíduo. Geralmente o porte de arma se faz pela cintura: a arma poderá estar na frente, junto a barriga, ou atrás, nas costas. A arma poderá também estar no lado esquerdo ou direito da cintura. Para disfarçar o porte de arma, o suspeito poderá estar com a camisa para fora da calça, mas um pouco mais frouxa na cintura; de jaqueta, paletó ou terno;
- Suspeite de policiais que estejam em carros particulares, estando eles uniformizados ou não;
- Objetos que podem ajudar a escalar paredes, como escadas devem ser guardados em local seguro. Nunca os deixe largados.
- Mantenha sempre trancadas as caixas terminais e de distribuição de cabos telefônicos. Seu acesso e manuseio só deve ser feito por pessoas autorizadas pela concessionária contratada ou pelo condomínio. Se for contratado serviço de terceiro, o mesmo deve sempre ser acompanhado pelo morador ou representante do condomínio;
- Se for adotado um código de segurança, em hipótese alguma o esqueça, e não comente sobre o código fora do ambiente de trabalho e do condomínio;
- Lembre ao síndico sobre o cadastramento de novos empregados ou moradores;
- Fique sempre atento para novas formas de crime, alguns assaltantes entram em prédios disfarçados de prestadores de serviço, por exemplo;
- Contribua com sugestões que possam melhorar a segurança no edifício;
- Siga fielmente as orientações estabelecidas para a segurança no condomínio;
- A portaria deverá sempre estar fechada e nunca deverá estar abandonada;
- Tenha sempre à mão uma lista de telefones úteis e um aparelho para fazer ligações;
- Em caso de utilização de rádio transmissor, o som deste equipamento não deve estar mais alto que o normal;



Curso de Segurança Predial

- Tenha completo domínio dos equipamentos que estão sob sua responsabilidade;
- Atentar para a manutenção dos equipamentos de segurança do edifício.

PORTARIA

- Não permita a entrada de pessoas estranhas ao edifício a não ser que o morador autorize. Neste caso, use sempre o interfone, que é um grande aliado para identificá-las;
- Caso algum morador queira sair durante a identificação de uma pessoa estranha, o faça esperar o término da identificação;
- Registre em livro específico, a entrada e saída de prestadores de serviço e estranhos ao prédio, anote todos os dados possíveis (identidade, nome completo, empresa, destino, hora da entrada e saída) e informe ao morador a saída do prestador. Mesmo que o prestador seja conhecido não permita que entre acompanhado;
- Mensageiros com entregas só devem entrar no prédio com autorização do morador, observe se existem pessoas próximas a ele antes de abrir o portão;
- Quando houver apartamento à venda ou em locação, exija a presença do corretor ou proprietário antes de permitir a entrada no prédio;
- Redobrar a atenção nos horários de maior movimento, entre 6h e 9h, 11h e 14h, 17h e 20h;
- No caso de visitantes saírem e retornarem com mais pessoas confirme com o morador antes de permitir a entrada;
- Atente para estranhos que tentam puxar assunto com moradores, bandidos constantemente se fazem passar por acompanhantes de moradores para entrar em edifícios;
- Observe se há carros ou pessoas suspeitas no entorno do prédio, caso positivo anote os dados (cor, modelo, placa, vestimentas, altura e cor de pele) e ligue para a polícia;
- Antes de abrir a garagem observe se há algum movimento estranho;
- Caso chegue um morador a pé e um em um carro, dê prioridade para o pedestre que está mais vulnerável;



Curso de Segurança Predial

- Antes de permitir a entrada de veículos verifique se o motorista é morador, bem como se está acompanhado por pessoas desconhecidas, neste caso, redobre a atenção e entre em contato pelo interfone para confirmar se está tudo bem;
- Se na saída do veículo for percebido que o condutor não é o proprietário entre em contato com o mesmo imediatamente para checar se está tudo bem;
- Normalmente o portão fica aberto para facilitar o trabalho do motorista, isto nunca pode acontecer;
- Tenha cuidado com portões eletrônicos, seu tempo de permanência aberto é longo, e poderão acontecer surpresas desagradáveis.

3. ORIENTAÇÕES PARA SÍNDICOS

A técnica, hoje supera em muito a força. A combinação de tecnologia e recursos humanos bem preparados é que tem mostrado maior eficácia. Não existe nenhuma receita pronta para se ter um bom sistema de segurança. Consultar especialistas confiáveis e ficar atento para as particularidades de seu edifício é fundamental para a segurança.

- Faça um trabalho de conscientização junto aos moradores para que eles participem e apoiem as medidas tomadas em prol da segurança mútua;
- Todo prédio ou condomínio deve ter um regulamento ou conjunto de normas que previnam seus moradores em relação à segurança. Evitar ocorrência de situações de risco é tarefa de todos;
- A portaria de ser favorável ao funcionário, deve ter posição e visão privilegiada para todos os acessos, qualquer obstrução deve ser eliminada;
- Providencie uma lista com nome e contato de todos os moradores e a distribua entre os moradores ou, pelo menos, entre os membros do conselho administrador;
- Mantenha uma planta baixa do edifício, bem como dos apartamentos com o síndico;
- Sempre que possível utilize o “passador de objetos”, compartimento destinado a passagem de encomendas, evitando o contato pessoal de empregados ou moradores com entregadores, deve ser instalado em grades ou em muros;
- Instale um “ouriço” que é uma barreira de aço sobre o muro ou grade, objetivando desencorajar alguém que queira pular o muro ou grade;



Curso de Segurança Predial

- Circuito fechado de televisão (CFTV) é o sistema mais utilizado atualmente e deve ser instalado estrategicamente, explorando todas as entradas e acessos do condomínio, a central do sistema deve ficar em local protegido e de preferência as imagens devem estar disponíveis para todos os moradores;
- Instale a CFTV com, pelo menos, duas centrais de gravação, isto preserva a vida dos empregados, visto que os delinquentes sempre pedem as fitas ou CDs para que as imagens da ação não fiquem registradas;
- Identifique por imagem ou cartão todas as pessoas, principalmente os visitantes;
- Proíba o acesso de entregadores ao edifício, estabeleça que os moradores busquem a encomenda na portaria;
- Mantenha um cadastro de moradores e prestadores de serviço;
- Mantenha um livro de registro de entrada e saída de prestadores de serviço e visitantes;
- Mantenha dispositivos de intertravamento, os quais travam duas portas instaladas de maneira que uma área fique isolada. Uma porta somente abrirá quando a outra estiver fechada, marginais costumam evitar locais que dificultem a fuga;
- Mantenha sempre contato com os demais edifícios, por meio de telefone ou por rádio transmissor;
- Mantenha uma lista telefônica na portaria, bem como a relação de todos os telefones úteis;
- Estabeleça cartões ou adesivos de identificação para veículos de moradores;
- Evite locação de vagas para pessoas estranhas ao condomínio;
- Alarmes devem ser discretos, evite os sonoros, prefira os eletrônicos e luminosos;
- Estabeleça um código entre funcionários e moradores para ser utilizado em situações de risco;
- Alerta para o problema de drogas no condomínio, além dos problemas sociais, emocionais e físicos que acarretam o usuário, podem ser motivos para furtos ou situações de risco provocadas pela presença de delinquentes que acompanham os usuários;
- Ao contratar funcionários dê preferência a pessoas que possuam experiência e tenham referências;



Curso de Segurança Predial

- Utilize um processo seletivo que englobe entrevista e teste psicológico e de saúde física e mental;
- Verificar todas as informações fornecidas pelos candidatos, inclusive com os antigos empregados e com a polícia;
- Realizar as entrevistas na portaria ou na parte externa do prédio, nunca em apartamentos;
- Informar e apresentar os novos funcionários ou substitutos a todos os moradores;
- Não deixar o novo funcionário sozinho até que conheça todos os moradores, bem como a rotina do prédio;
- Evite rotatividade de funcionários;
- Caso decida contratar empresas terceirizadas tome todos os cuidados explicados, principalmente sobre a rotatividade de funcionários.

4. ORIENTAÇÕES PARA MORADORES

A colaboração é fundamental, aceite e acate as orientações dos funcionários e siga as determinações do síndico;

Ao entrar ou sair do prédio observe qualquer movimentação estranha, caso suspeite de algo, não entre, dê a volta no quarteirão e vá para um local movimentado, avise a polícia e a seu síndico.